

Доступность государственных услуг



В настоящее время в современном обществе особое внимание уделяется формированию среды, одинаково доступной для всех членов общества в ключевых сферах жизнедеятельности, в том числе путем выявления и устранения препятствий и барьеров, мешающих доступности граждан к физическому окружению, транспорту, информации и связи, а также другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения.

Одним из направлений деятельности филиала ФГБУ «ФКП Росреестра» по Кировской области (филиал) в повышении качества и доступности государственных услуг является обеспечение условий для беспрепятственного доступа гражданам с ограниченными возможностями к услугам, оказываемым Росреестром.

С этой целью предусмотрен целый комплекс мероприятий по информированию и сопровождению людей с ограниченными возможностями при получении государственных услуг. Сегодня в филиале ведутся работы по обследованию пунктов приема на предмет доступности для людей с ограниченными физическими возможностями. Повышение доступности услуг филиала предполагает установку или реконструкцию установленных в офисах учреждения пандусов для удобного въезда в помещения на колясках, дублирование звуковой информации, размещение оборудования и носителей информации для обеспечения беспрепятственного доступа к объектам, допуск тифлосурдопереводчика, допуск собаки-поводыря и ряд других мер. На данный

момент наиболее адаптированный и подготовленный к приему лиц с ограниченными возможностями является офис филиала, расположенный по адресу: г. Киров, ул. Преображенская, д. 8. На 2018г. запланирована реконструкция (ремонт) металлического пандуса центрального входа в здание.

Граждане с ограниченными возможностями могут представить документы на государственную регистрацию прав, на государственный кадастровый учет, получить сведения из государственного кадастра недвижимости (ГКН) и Единого государственного реестра прав (ЕГРП) или получить готовые документы на дому благодаря услуге по выездному приему. Все выезды к ветеранам Великой Отечественной Войны, инвалидам Великой Отечественной Войны, инвалидам I и II группы и лицам, приравненным к ним, проживающим в г. Кирове, осуществляются на безвозмездной основе по предварительной записи. Для того чтобы пригласить сотрудников палаты, необходимо обратиться по телефону предварительной записи (8332) 35-39-59.

Кроме того, получить предоставляемые Росреестром услуги можно и в дистанционном режиме на портале Росреестра (www.rosreestr.ru), что значительно удобнее, в том числе и людям с ограниченными возможностями здоровья. На портале существует возможность оформить запрос о предоставлении сведений ГКН или ЕГРП, подать заявление на государственный кадастровый учет, подать заявление на государственную регистрацию прав, предварительно записаться на прием к специалисту, получить справочную информацию по объектам недвижимости. Более подробную информацию обо всех электронных услугах и сервисах можно получить на портале государственных услуг Росреестра (www.rosreestr.ru) или по телефону 8-800-100-34-34 (звонок бесплатный).

Если же у заявителя с ограниченными возможностями все-таки возникает необходимость лично посетить офисы приема и выдачи документов, то ответственные сотрудники филиала окажут помощь в получении государственных услуг, включая их сопровождение.

Ведущий инженер
отдела материально-технического снабжения
Беликова Наталья Владимировна

□